

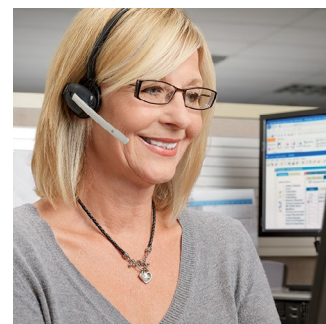
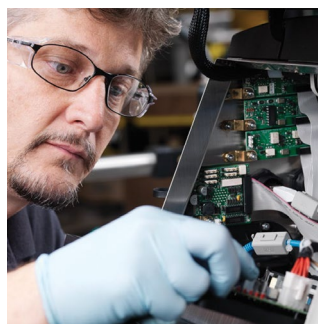
## 伟迪捷服务与支持

# 人工服务

完美的伟迪捷正常运行时间简介让您高枕无忧，从而确保在采用新喷码机的第一年平稳过渡。

人工服务减少了您的操作员的学习曲线，在您开展新设备投资的第一年提供出厂推荐的预防性维护。

伟迪捷的服务团队可以采取多种方式（从电话支持、现场服务到预防性维护和技术培训）帮助您优化喷码和标识解决方案，无一例外地具有成本可预测、服务专业快捷的特性。



### 优点：

- 在采纳新型喷码机或新技术的第一年，提供**客户支持**。
- 提供预防性维护、运行状况检查、软件升级和增量的操作员培训等措施，以**积极主动的态度**最大限度地延长正常运行时间。
- **完全覆盖人工**<sup>1</sup>和技术人员旅费，以在超过保修期后满足所有的维修服务需求。
- 服务和维护预算**完全透明**。参见服务协议的具体细节。

包括：	保修	人工合同
24/7 电话技术支持	●	
预防性维护		●
故障维修服务覆盖范围 <sup>2</sup>	●	●
易损件更换		
扩展的故障维修服务覆盖范围		●
优先服务		●
操作员基础培训		●
咨询服务和应用支持		●
远程服务		○
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 远程警报</li> <li>• 远程恢复</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 仪表盘</li> <li>• 专家支持<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> 正常工作时间内的人力

<sup>2</sup> 人力覆盖范围因国家/地区而异

<sup>3</sup> 仅适用于到伟迪捷云的连接

● 标准 ○ 可选

## 我们的服务可为您提供：

### 获得认证的服务工程师

为您的所有设备提供一致且专业的客户支持

### 预防性维护

360度喷码机运行状况检查，以最大限度地提高性能并帮助减少生产线的停机时间

### 操作员培训

当您雇用新员工或体验一种新的喷码要求时，提供额外的操作员培训

### 扩展的故障维修服务覆盖范围

扩展保修覆盖范围到采用新设备的整个第一年，包括部件、人工<sup>1</sup>和旅费

### 365天 24/7 电话技术支持

需要帮助时可随时访问伟迪捷技术专家

### 咨询服务和应用支持

对应用和喷印质量优化的指导，以及在开动或设置新的生产线和变更信息时的专家建议

### 全年优先服务

更快的响应时间，让您能够更快地修复故障并恢复生产线运行

<sup>1</sup> 正常工作时间内的人力

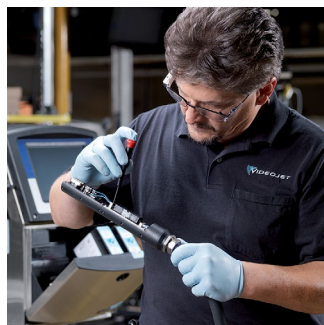
## 为延长正常运行时间并减少错误开展技术培训

选择一个高级操作员或高级维护培训计划将对您所选择的服务协议级别进行补充，同时帮助您的团队提高设备维护效率。无论您的伟迪捷标识和喷码设备是全新还是已使用多年，您都可利用从伟迪捷技术培训计划中学到的工具、技术和流程提高生产率并消除错误。

可根据您的以下情况为您量身定制伟迪捷技术培训课程：

- 喷码和标识应用
- 您团队的技术能力
- 生产计划
- 运营挑战

与您的销售工程师交谈，详细了解伟迪捷技术培训可以如何帮助您最大限度地提升喷码机的性能和编码质量、降低部件成本和库存，以及优化耗材的使用。



© 2014 Videojet Technologies Inc. - 版权所有。

持续改进产品是伟迪捷永恒不变的方针。我们保留更改设计和/或规格的权利，恕不另行通知。



伟迪捷®

伟迪捷中国销售网点：

上海、北京、广州、深圳、南京、济南、沈阳、青岛、西安、兰州、成都、苏州、重庆、武汉、长沙、厦门、昆明、郑州、南昌、南宁、合肥、香港、天津，即将更多...

全国免费咨询热线  
400 920 2366  
www.videojet.com.cn

伟迪捷(上海)标识技术有限公司

地址：上海钦州北路1089号51号楼5楼

邮政编码：200233

免费咨询电话：400 920 2366