

伟迪捷服务与支持

保养合同服务

让我们照顾您所有的服务需求，这样您就可以高枕无忧，同时最大限度地提高喷码机的性能。

通过将您与喷码设备相关的服务外包给伟迪捷，可最大限度地实现正常运行时间，并提高生产效率。从对所有维护和部件更换需求的完整照顾，以及即时获取我们的专家建议和应用支持中受益。

伟迪捷的服务团队可以采取多种方式（从电话支持、现场服务到预防性维护和操作员培训）帮助您优化喷码和标识解决方案，无一例外地具有成本可预测、服务专业快捷的特性。



优点：

- 以积极主动的态度实施预防性维护、运行状况检查、软件升级和额外的操作员说明/支持。
- 完全覆盖人工¹、部件和旅费，以在超过保修期后满足所有的维修服务需求。
- 获得伟迪捷服务专家的最高优先级响应。
- 服务和维护预算完全透明。参见服务协议的具体细节。

包括：	保养合同
24/7 电话技术支持	●
预防性维护	●
故障维修服务覆盖范围	●
易损件更换	●
优先服务	●
操作员基础培训	●
咨询服务和应用支持	●
远程服务 • 远程警报 • 仪表板 • 远程恢复 • 专家支持 ²	○

¹ 正常工作时间内的人工

² 仅当连接伟迪捷云时适用

● 标准 ○ 可选

我们的服务可为您提供:

获得认证的服务工程师

为您的所有设备提供一致且专业的客户支持

部件管理

最大限度地减少现场部件库存, 消除购买不必要部件的费用

预防性维护

360 喷码机运行状况检查, 以最大限度地提高性能并帮助减少生产线的停机时间

操作员培训

当您雇用新员工或体验一种新的喷码要求时, 提供额外的操作员培训

故障维修服务覆盖范围

完全覆盖故障维修紧急情况, 包括部件、人工¹以及技术人员旅费

365 天 24/7 电话技术支持

需要帮助时可随时访问伟迪捷技术专家

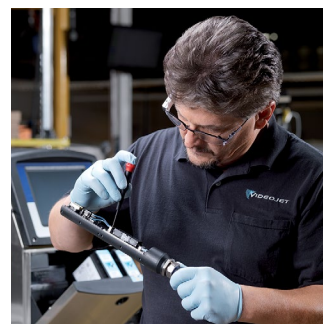
咨询服务和应用支持

对应用和喷印质量优化的指导, 以及在开动或设置新的生产线和变更信息时的专家建议

易损件更换

完全覆盖必要的易损件, 例如 1000 系列墨盒、激光管或 2300 系列喷头。参见服务协议的具体细节

¹ 正常工作时间内的人力



© 2014 Videojet Technologies Inc. - 版权所有。

持续改进产品是伟迪捷永恒不变的方针。我们保留更改设计和/或规格的权利, 恕不另行通知。



伟迪捷中国销售网点:

上海、北京、广州、深圳、南京、济南、沈阳、青岛、西安、兰州、成都、苏州、重庆、武汉、长沙、厦门、昆明、郑州、南昌、南宁、合肥、香港、天津, 即将更多...

全国免费咨询热线
400 920 2366
www.videojet.com.cn

伟迪捷(上海)标识技术有限公司

地址: 上海钦州北路1089号51号楼5楼

邮政编码: 200233

免费咨询电话: 400 920 2366