



Servicio y asistencia de Videojet

Servicio completo

Nos podemos hacer cargo de todas sus necesidades de servicio para ofrecerle tranquilidad y contribuir a maximizar el rendimiento de la impresora.

Alcance el máximo tiempo de funcionamiento y aumente la productividad contratando a Videojet para que lleve a cabo el mantenimiento de su equipo de codificado. Disfrute de una cobertura completa de todas las necesidades relacionadas con el mantenimiento y las piezas de repuesto, así como de un acceso inmediato a consejos de expertos y asistencia para las aplicaciones.

El equipo de servicio de Videojet puede ayudarle a optimizar sus soluciones de marcaje y codificado con servicios como la asistencia telefónica y el servicio in situ, o la formación de los operadores y el mantenimiento preventivo; todo ello con unos costos predecibles y un servicio rápido y profesional.



Ventajas:

- **Enfoque proactivo** con mantenimiento preventivo, comprobaciones de estado, actualizaciones de software y formación y asistencia adicionales para los operadores.
- **Cobertura total** de mano de obra¹, piezas y desplazamientos a fin de cumplir todas las necesidades de servicio de reparación más allá del periodo de garantía.
- **Respuesta con la máxima prioridad** por parte de los expertos en servicio de Videojet.
- **Visibilidad completa** de los presupuestos de servicio y mantenimiento. Consulte el acuerdo de servicio para obtener detalles específicos.

Qué se incluye:	Completo
Asistencia técnica telefónica ininterrumpida	●
Mantenimiento preventivo	●
Cobertura de reparación	●
Sustitución de piezas que se desgasten	●
Servicio prioritario	●
Formación básica de operadores	●
Servicios de consulta y asistencia para las aplicaciones	●
Servicio remoto • Alertas remotas • Solución remota • Paneles de control • Asistencia de expertos²	○

¹ Mano de obra en horario laboral habitual.

² Solo disponible con conexión a la nube de Videojet.

Qué esperar de nuestro servicio:

Técnicos de mantenimiento certificados

Asistencia al cliente uniforme y profesional en todas sus instalaciones.

Administración de piezas

Minimice el inventario de piezas in situ y elimine los gastos relacionados con la compra de piezas innecesarias.

Mantenimiento preventivo

Comprobaciones del estado global de la impresora para maximizar el rendimiento y ayudar a reducir los tiempos de inactividad de la línea.

Formación de operadores

Formación adicional de operadores cuando contrate nuevo personal o experimente un nuevo requisito de codificado.

¹ Mano de obra en horario laboral habitual.

Cobertura de reparación

Cobertura total de emergencias de reparación, incluidas las piezas, la mano de obra¹ y el desplazamiento de los técnicos.

Asistencia técnica telefónica ininterrumpida

Acceso directo a los expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda.

Servicios de consulta y asistencia para las aplicaciones

Orientación sobre la optimización de la calidad de impresión y las aplicaciones, así como consejos de los expertos para trasladar o configurar nuevas líneas y cambiar los mensajes.

Sustitución de piezas que se desgasten

Cobertura completa para las piezas que se desgasten necesarias, como los núcleos de la serie 1000, los tubos láser y los cabezales de impresión de la serie 2300. Consulte el acuerdo de servicio para obtener detalles específicos.



Teléfono: **+56 2 2476-2834**
Correo electrónico:
ventas.chile@videojet.com
Sitio web: **www.videojet.cl**

Videojet Chile
Av. Exequiel Fernández, 2831 – Macul – Chile

© 2021 Videojet Chile Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Chile se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

