

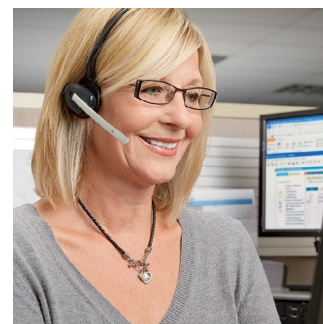
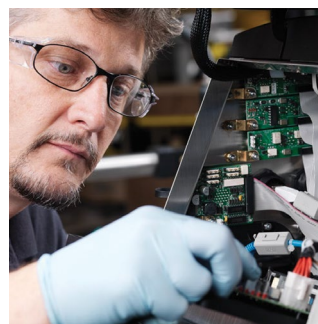
Atendimento e suporte da Videojet

Serviço de inicialização

A tranquilidade de uptime proporcionada pela Videojet, garante uma transição tranquila durante o primeiro ano da adoção de novas impressoras.

O serviço de inicialização reduz a curva de aprendizado do operador e oferece manutenção preventiva recomendada por fábrica durante o seu primeiro ano de investimento no novo equipamento.

A equipe de serviços da Videojet pode ajudar você a otimizar as suas soluções marcação e codificação - desde suporte por telefone e serviço no local à manutenção preventiva e treinamento técnico - tudo com custos previsíveis e serviço profissional imediato.



Benefícios:

- **Apoio ao cliente** com a adoção de um novo modelo de impressora ou tecnologia no primeiro ano de propriedade.
- **Abordagem proativa** para maximizar o uptime com manutenção preventiva, verificação de saúde, upgrade de software e treinamento incremental do operador.
- **Cobertura completa** de mão de obra ¹ e viagens técnicas para atender a todas as necessidades de serviço de reparo além da garantia.
- **Visibilidade completa** de orçamentos de serviço e manutenção. Consulte o acordo de serviços para saber sobre detalhes específicos.

O que está incluso:	Garantia	Inicialização
Suporte técnico por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana	●	
Manutenção Preventiva		●
Cobertura de conserto de falhas ²	●	●
Reposição de peças de desgaste		
Cobertura de conserto de falhas estendida		●
Serviço prioritário		●
Treinamento de operador básico		●
Serviços de consultoria e suporte de aplicação		●
Serviço Remoto <ul style="list-style-type: none"> • Alertas remotos • Recuperação remota • Painéis • Assistência de Especialista³ 		○

¹ Trabalho durante horário comercial normal

² A cobertura de mão de obra varia de acordo com o país

³ Disponível apenas com a conexão à Videojet Cloud

● Padrão ○ Opcional

O que esperar de nossos serviços:

Engenheiros de serviço certificados

Apoio ao cliente profissional e consistente em suas instalações

Manutenção Preventiva

Verificações de saúde da impressora de 360 graus para maximizar a performance e reduzir o tempo de inatividade em sua linha

Treinamento do operador

Treinamento adicional do operador para quando você contratar uma nova equipe ou para quando surgir um novo requisito de codificação

Cobertura de conserto de falha estendida

Estenda a cobertura de garantia para todo o primeiro ano de propriedade, incluindo peças, mão de obra¹ e viagens

Suporte técnico por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o ano

Acesso direto aos especialistas técnicos da Videojet sempre que você precisar

Serviços de consultoria e suporte de aplicação

Orientação sobre otimização da qualidade de impressão e aplicação, além de conselhos de especialistas para deslocamento ou configuração de novas linhas e alteração de mensagens

Serviço prioritário de um ano

Respostas mais rápidas para que a sua linha volte a funcionar mais rapidamente

¹ Trabalho durante horário comercial normal

Treinamento técnico para uptime melhorado e erros reduzidos

Selecionar o programa de treinamento de manutenção avançada ou operador avançado irá complementar seu nível escolhido de acordo de serviço e ajudar a sua equipe a se tornar eficiente para cuidar de seu equipamento. Independentemente de o seu equipamento de marcação e codificação Videojet ser novo ou estar em funcionamento há muitos anos, você pode influenciar positivamente a produtividade e ajudar a eliminar os erros usando ferramentas, técnicas e processos aprendidos nos programas de treinamento técnico da Videojet.

Os programas de treinamento técnico da Videojet podem ser personalizados para você:

- Aplicações de codificação e marcação
- Recursos técnicos da sua equipe
- Cronograma de produção
- Desafios operacionais

Fale com o seu engenheiro de vendas para saber mais sobre como o treinamento técnico da Videojet pode ajudar você a maximizar a performance e qualidade do código da impressora, reduzir o inventário e custo de peças e otimizar a utilização de consumíveis.



Ligue para **+55 11 4689-7273**
envie um e-mail para
br.marketing@videojet.com
ou acesse **www.videojet.com**

Videojet Technologies do Brasil
Rua São Paulo 261 - Alphaville - Barueri - São
Paulo - SP - 06465-130, Brasil

© 2014 Videojet do Brasil – Todos os direitos reservados.

A Videojet do Brasil possui uma política de melhoria contínua dos produtos.
Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

