

Atendimento e suporte da Videojet

# Serviço abrangente

Deixe-nos cuidar de todas as suas necessidades de serviço para que você possa ficar tranquilo e ajudar a maximizar o desempenho da impressora.

Obtenha o máximo uptime e aumente a sua produtividade terceirizando o serviço de seu equipamento de codificação para a Videojet. Beneficie-se do cuidado completo de todas as necessidades de peças de substituição e manutenção, bem como acesso instantâneo a nossos conselhos de especialistas e suporte de aplicações.

A equipe de serviços da Videojet pode ajudar você a otimizar as suas soluções de marcação e codificação - desde suporte ao telefone e serviços no local à manutenção preventiva e treinamento do operador - tudo com custos previsíveis e serviços profissionais e imediatos.



## Benefícios:

- **Abordagem proativa** com manutenção preventiva, verificação da saúde, upgrade de software e apoio/instrução ao operador.
- **Cobertura completa** de mão de obra<sup>1</sup>, peças e viagens para atender a todas as necessidades de serviço de reparo além da garantia.
- **Alta prioridade de resposta** dos especialistas de serviço da Videojet.
- **Visibilidade completa** de orçamentos de manutenção e serviço Consulte o acordo de serviços para saber sobre os detalhes específicos.

O que está incluído:	Apoio técnico abrangente
por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana	●
Manutenção Preventiva	●
Cobertura de conserto de falhas	●
Substituição de peças de desgaste	●
Serviço prioritário	●
Treinamento básico de operador	●
Serviços de consultoria e suporte de aplicação	●
Serviço Remoto <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertas remotos</li> <li>• Recuperação remota</li> <li>• Painéis</li> <li>• Assistência de especialistas<sup>2</sup></li> </ul>	○

<sup>1</sup> Trabalho durante horário comercial normal

<sup>2</sup> Disponível apenas com conexão à Videojet Cloud

● Padrão ○ Opcional

# O que esperar de nossos serviços:

## Engenheiros de serviço certificados

Apoio ao cliente profissional e consistente em suas instalações

## Gerenciamento de peças

Minimize os seus inventários de peças no local e elimine a despesa da compra desnecessária de peças

## Manutenção preventiva

VERIFICAÇÕES DA SAÚDE DA IMPRESSORA 360 graus para maximizar a performance e ajudar a reduzir o tempo de inatividade em sua linha

## Treinamento do operador

Treinamento adicional do operador para quando você contratar uma nova equipe ou para quando surgir uma nova norma de codificação

<sup>1</sup> Trabalho durante horário comercial normal

## Cobertura de conserto de falhas

Cobertura completa de emergências de conserto de quebra, incluindo peças, trabalho<sup>1</sup> e viagens do técnico

## Suporte técnico por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana durante todo o ano

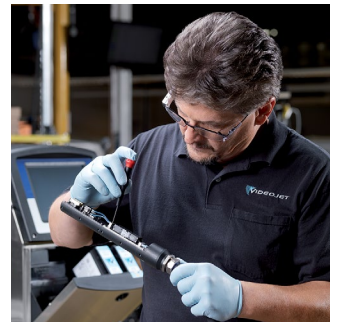
Acesso direto aos especialistas técnicos da Videojet sempre que você precisar de ajuda

## Serviços de consultoria e suporte de aplicação

Orientação sobre otimização da qualidade de impressão e aplicações, além de conselhos de especialistas para deslocar ou configurar novas linhas e alterar as mensagens

## Substituição de peças de desgaste

Cobertura completa para peças de desgaste necessárias como núcleos da série 1000, tubos de laser ou cabeçotes de impressão para as séries 2300. Consulte o acordo de serviços para saber sobre os detalhes específicos.



Ligue para **+55 11 4689-7273**  
envie um e-mail para  
**br.marketing@videojet.com**  
ou acesse **www.videojet.com**

Videojet Technologies do Brasil  
Rua São Paulo 261 - Alphaville - Barueri - São  
Paulo - SP - 06465-130, Brasil

© 2014 Videojet do Brasil – Todos os direitos reservados.

A Videojet do Brasil possui uma política de melhoria contínua nos produtos. Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

