



... Yantai Xiwang Food Co., Yantai Xiwang Food Co., Ltd.

# A Xiwang usa codificadores da Videojet para superar a concorrência

Yantai Xiwang Food Co., Ltd., fundada em 1996, é a maior empresa de processamento de carnes da província de Shandong, na China, com mais de 500 funcionários. Ela fabrica produtos sob a marca alimentícia Siwin. A Xiwang, uma empresa altamente reconhecida e respeitada, já foi chamada de "marca mais famosa da China" e uma das "50 principais empresas de processamento de carne da China."

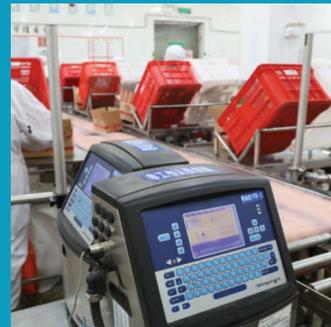
A empresa também está na vanguarda das normas industriais nacionais. Participou da criação das Regras de higiene para carnes frescas e requisitos de qualidade e segurança para produtos de carne pasteurizada.

Ela obteve crescimento significativo em volume total de produção e em número total de clientes. Agora a empresa fabrica 16 produtos diferentes desde linguiça apimentada a presunto assado. Ela possui 12 linhas de produção diferentes, que funcionam 10 horas por dia, 6 dias por semana, para produzir 300.000 itens por semana.



"A Videojet oferece codificação nítida e confiável, que ajuda a aprimorar a imagem de nossas embalagens e de nossa marca"

Sr. Deng, Chefe de Produção,  
Yantai Xiwang Food Co., Ltd.



## Série 1000 da Videojet

A Série 1000 da Videojet foi projetada para manter as linhas em operação por mais tempo e definir um alto padrão de desempenho de marcação.

Os principais recursos incluem:

- A tecnologia do cabeçote de impressão CleanFlow™ reduz o acúmulo de tinta que pode fazer com que impressoras CIJ tradicionais parem de funcionar. Por isso, a Série 1000 exige menos limpeza e ajuda a garantir operações mais longas para a Xiwang.

## Codificação em um revestimento desafiador

Um motivo importante para o crescimento significativo da Xiwang são suas caixas de presentes e embalagens externas exclusivas. As caixas de presentes em embalagem externa incluem pratos locais, como pé de porco cozido, orelhas de porco cozidas e linguiça taiwanesa.

Ao contrário de alguns dos outros produtos, que são enviados diretamente para supermercados e outros varejistas, essas caixas de presentes são enviadas diretamente ao cliente. A data de produção, hora de codificação, indicação de aprovação no controle de qualidade em chinês e ID do funcionário de controle de qualidade são codificados em cada caixa de presente usando uma impressora de jato de tinta contínuo (CIJ) para atender aos regulamentos locais e melhorar o desempenho na cadeia de suprimentos. Cada uma dessas caixas de presente possui um revestimento de PE externo que requer um tipo especial de tinta.

Antes de trabalhar com a Videojet, a Xiwang usava uma combinação de impressoras e tintas que não aderiam adequadamente nas caixas de presente. A tinta borrava na caixa, tornando os códigos ilegíveis.

A Xiwang estava preocupada com o efeito que os códigos de baixa qualidade teriam em sua marca e em seus lucros, incluindo devoluções custosas de produtos e vendas baixas. Como pioneira no setor em relação às normas de processamento de carne, era importante para a Xiwang liderar com códigos nítidos. Por isso, a qualidade desses códigos não atendia aos padrões rígidos que a Xiwang estabelecera para si, e as caixas de presentes não eram adequadas para envio aos clientes.

- O maior intervalo de manutenção conhecido na indústria, que permite à Xiwang operar por mais tempo entre as atividades de manutenção preventiva e programar melhor o tempo de manutenção
- O núcleo avançado da impressora pode ser substituído pelo cliente e inclui todos os filtros de sistema de tinta e desgaste comum das peças, o que significa que existe apenas uma peça a ser substituída
- Cartuchos vedados eliminam o derramamento e a contaminação de tinta, enquanto a tecnologia Smart Cartridge™ elimina o desperdício e as misturas de tinta
- A capacidade de programação simplificada permite que os operadores de produção da Xiwang criem rapidamente novos códigos e recuperem códigos armazenados, acelerando a troca entre SKUs e ajudando a reduzir erros
- A Série 1000 produz os códigos mais nítidos em algumas das superfícies mais difíceis, incluindo acabamentos revestidos
- A Calibração Dinâmica™ mantém a qualidade consistente da impressão em ambientes frios e úmidos



“Os operadores não precisam mais realizar manutenção diariamente nos cabeçotes de impressão. Agora, as impressoras precisam ser limpas apenas uma vez por semana”.

## Uma solução nítida

Considerando a importância das caixas de presentes para o sucesso da empresa, a Xiwang precisava encontrar muito rapidamente uma solução para seu problema de adesão nas caixas de presentes. Eles procuraram no mercado uma nova combinação de tinta e impressora e consideraram muitas soluções de várias empresas diferentes. Por fim, a Xiwang decidiu comprar a combinação da impressora da Série 1000 da Videojet com a tinta V411. Um dos principais motivos para essa compra foi o desempenho da V411 nas caixas de presentes.

Desde que a Xiwang começou a usar a V411, os problemas de adesão nesse tipo de caixa desapareceram. Os códigos da Xiwang agora são nítidos e legíveis e estão à altura de seus altos padrões. A V411, uma das centenas de tintas projetadas nos laboratórios da Videojet para aplicações específicas, é uma tinta a base de solvente com tempo de secagem rápido em substratos não porosos, como a caixa de presentes revestida da Xiwang.

Uma das melhores tintas para materiais plásticos, a V411 adere bem ao revestimento de PE de caixa de presentes. E também é projetada para resistência superior ao atrito. Agora, a Xiwang é capaz de obter códigos nítidos em suas caixas de presentes, que permanecem na caixa e refletem a imagem da sua marca. Ela não precisa mais se preocupar com reclamações de clientes, devoluções de produto e diminuição de vendas. Os códigos nas caixas também são um exemplo de codificação apropriada para empresas semelhantes na região.

## Mantendo as linhas em operação

Além disso, a manutenção de suas impressoras CIJ antigas gerava dificuldades para a Xiwang. Os operadores reclamavam constantemente dos problemas que tinham com as impressoras antigas. Se o cabeçote de impressão não fosse limpo diariamente, o bico das impressoras antigas ficava bloqueado com facilidade. Isso causava falhas nas linhas que interrompiam a produção. Além do tempo de inatividade extra, as impressoras tinham períodos relativamente curtos entre as atividades de manutenção preventiva exigidas.

A manutenção preventiva poderia deixar as impressoras offline por um ou dois dias. Sem uma impressora de reserva, a produção teria que ser interrompida durante esse período de tempo. Esse tempo de inatividade tinha um custo significativo para a Xiwang.

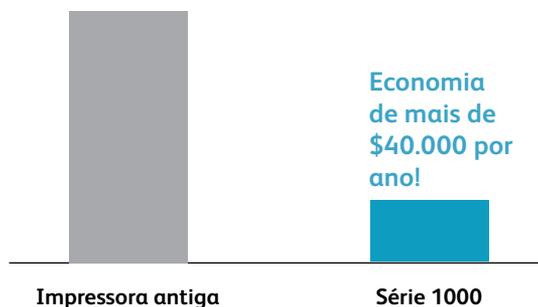
**Com a compra de uma impressora da Série 1000 da Videojet, a Xiwang obteve um grande aumento no uptime de suas linhas de produção.** Os operadores não precisam mais realizar manutenção diariamente nos cabeçotes de impressão. Agora, as impressoras precisam ser limpas apenas uma vez por semana.

Além disso, o tempo entre as atividades de manutenção preventiva aumentou de maneira significativa e, com o design mais simples da Série 1000, o tempo total de conclusão da manutenção preventiva é mínimo.

**"As impressoras Videojet oferecem codificação flexível e nítida e possuem uma manutenção fácil."**

## Impacto nos lucros

### Custo de manutenção preventiva anual em uma linha



Com a Série 1000, a Xiwang obteve uma enorme economia apenas pela redução da manutenção preventiva. Isso sem incluir a economia com a diminuição de falhas de impressora e da limpeza dos cabeçotes de impressão. Cada vez que a Xiwang interrompe a produção para realizar a manutenção preventiva em suas impressoras, ela paga a cada um dos 15 funcionários que trabalham na linha pelo tempo inativo. Além disso, ela utiliza manutenção externa, que cobra por hora para realizar o trabalho. Por fim, a Xiwang não pode fabricar mais produtos durante esse tempo.

## O que o futuro reserva para a Xiwang e a Videojet?

Desde sua primeira impressora Videojet, a Xiwang comprou mais seis impressoras Videojet e está adquirindo outras duas ou três. A Xiwang espera continuar seu impressionante crescimento, criar uma marca chinesa famosa e, eventualmente, tornar-se um grupo do ramo alimentício de classe mundial. A empresa está em fase de conclusão da expansão de uma fábrica e espera precisar de mais impressoras quando a produção aumentar no futuro.

"Esperamos que nossa empresa tenha um crescimento significativo, mas precisaremos do apoio de nossos parceiros", afirma o Sr. Deng, chefe do Departamento de Produção da Xiwang.

"Estamos animados em trabalhar com a Videojet para nos ajudar a chegar ao topo."

Ligue para **+55 11 4689-7273**  
E-mail **br.marketing@videojet.com**  
ou acesse **www.videojet.com**

Videojet Technologies do Brasil  
Rua São Paulo 261 - Alphaville  
Barueri - São Paulo  
SP - 06465-130, Brasil

©2014 Videojet do Brasil - Todos os direitos reservados.

A Videojet do Brasil possui uma política de melhoria contínua dos produtos. Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

