



Jato de tinta
contínuo
**Estudo de caso
da Bokomo Foods**

A linha 1000 aumenta a usabilidade e a produtividade na Bokomo Foods.

A Bokomo Foods UK Ltd, propriedade da Pioneer Foods, é predominantemente uma fabricante por contrato e marca própria, mas está começando a diversificar nas vendas de seus produtos de cereais sob as marcas Grain, Breakfast Saver e Sunny-Bisk. A Bokomo UK é especializada na fabricação de biscoitos de trigo, musli, granolas e cereais tostados e crocantes.

A Bokomo produz e embala cereais para todas as cadeias de supermercados grandes do Reino Unido, incluindo Tesco, Sainsbury's, ASDA, Morrisons, Marks & Spencer e Lidl. A Bokomo também fabrica cereais para o café da manhã para empresas conhecidas sob suas marcas.

A produção na Bokomo possui um dos maiores padrões de qualidade e está dividida em dois locais de produção de classe mundial no Reino Unido, em Peterborough e Wellingborough. Com 120 funcionários no local, Peterborough produz 70 toneladas de produtos acabados por dia, e com 70 funcionários no local, Wellingborough produz 20 toneladas de produtos finalizados por dia. Na fábrica de Peterborough em particular, há uma ampla variedade de embalagens, incluindo sacos, bolsas e caixas de papelão. Como as embalagens devem ter códigos, a Bokomo decidiu usar a tecnologia de codificação mais versátil, o jato de tinta contínuo (CIJ), a fim de padronizar a impressão na maioria de suas linhas de produção. Embora as embalagens possam ser diferentes, os códigos são os mesmos: duas linhas de rastreabilidade e informações aos clientes. Para rastreabilidade, a Bokomo imprime uma data, um horário de fabricação e, para os produtos fabricados em várias linhas, um número de linha. Para os consumidores e varejistas, a Bokomo imprime a venda por data.

“A boa notícia é que as impressoras trabalham em plano de fundo. Nunca ouvi falar sobre nenhum problema com elas. Elas oferecem o fator de confiabilidade que preciso e sem quaisquer problemas. Elas fazem exatamente o que você deseja que elas façam, que é o que você deseja de uma perspectiva de produção e engenharia.”

Neil Hackney, gerente de engenharia do grupo das fábricas de Wellingborough e Peterborough.



A Bokomo Foods UK Ltd, propriedade da Pioneer Foods, é predominantemente uma fabricante por contrato e marca própria, mas está começando a diversificar nas vendas de seus produtos de cereais sob as marcas Grain, Breakfast Saver e Sunny-Bisk. A Bokomo UK é especializada na fabricação de biscoitos de trigo, musli, granolas e cereais tostados e crocantes.

A Bokomo produz e embala cereais para todas as cadeias de supermercados grandes do Reino Unido, incluindo Tesco, Sainsbury's, ASDA, Morrisons, Marks & Spencer e Lidl. A Bokomo também fabrica cereais para o café da manhã para empresas conhecidas sob suas marcas.



A Bokomo foi cliente da Videojet por mais de 10 anos em sua fábrica de Wellingborough. A Videojet forneceu todas as suas impressoras para a fábrica de Wellingborough, incluindo quatro modelos antigos de CIJ e duas codificadoras de caixas. No entanto, a fábrica de Wellingborough estava usando impressoras CIJ antigas de um dos concorrentes da Videojet. As impressoras dos concorrentes não executam de acordo com os padrões atuais depois de cinco anos de uso. As linhas de produção tinham que ser interrompidas frequentemente para execução de manutenção nas impressoras e o gerenciamento de códigos era difícil. Além disso, as impressoras dos concorrentes usavam muitos consumíveis e a troca de fluidos das impressoras era trabalhosa.

A Bokomo decidiu que eles queriam a atualização para a geração mais recente de impressoras CIJ imediatamente, pois eles estavam tendo problemas com uma impressora específica de um concorrente em suas linhas de produção. Eles investigaram os modelos mais recentes de impressoras CIJ de todas as empresas principais. Devido ao seu relacionamento com a Videojet, aos benefícios das impressoras da linha 1000 e à capacidade de a Videojet obter uma impressora em execução na linha de produção imediatamente, a Bokomo concordou em testar a Videojet. A Videojet instalou a nova impressora da linha 1000 em uma cartonadora que embalava cereais. Depois de um teste de três meses, a Bokomo ficou muito satisfeita com o desempenho da linha 1000 e não decidiu apenas comprar aquela unidade, mas também comprou outras três unidades para substituir todas as impressoras CIJ do concorrente instaladas nas outras linhas de produção.

Um dos principais benefícios vistos pela Bokomo com as novas impressoras é a interface simples e fácil de usar. A Bokomo fabrica produtos para clientes muito diferentes e cada um possui requisitos específicos para a aparência dos códigos. Por isso, a Bokomo tem que produzir várias mudanças de código por dia, às vezes mais de cinco mudanças de código por dia em uma única linha de produção. A Bokomo achou a nova impressora extremamente fácil de usar. A impressora da linha 1000 apresenta uma interface muito intuitiva para facilitar as funções diárias. Ela exibe todas as informações de operação da impressora e exibe exatamente o que você está imprimindo na tela. “A linha 1000 da Videojet possui uma interface muito clara. É fácil descobrir o que fazer. Eu consigo encontrar rapidamente as configurações para aumentar meus códigos ou ajustá-los para novos clientes.” disse Lukasz Maziarz, líder de linha na fábrica de Peterborough. Adicionalmente, a linha 1000 da Videojet oferece um armazenamento de mensagem padrão de até 100 mensagens complexas, com uma memória adicional disponível com um USB. A memória oferece muito espaço para armazenar os códigos para cada um dos produtos que estão em execução na linha de produção. “Iniciar a linha de produção tornou-se muito fácil pela manhã.” Explicou Lukas Richter, líder de linha na fábrica de Peterborough. “A linha 1000 permite o armazenamento de todos os códigos que preciso. Eu vou até a linha de produção pela manhã e seleciono o código para o primeiro trabalho do dia.”



“A linha 1000 permite o armazenamento de todos os códigos que preciso. Eu vou até a linha de produção pela manhã e seleciono o código para o primeiro trabalho do dia.”



A Bokomo também tem visto um aumento na produtividade de suas linhas de produção. Trabalhar no ambiente de produção da Bokomo pode ser muito desafiador para a maioria das impressoras de jato de tinta devido a poeiras e migalhas no ambiente. A poeira, tinta e outras partículas no ambiente podem entupir o cabeçote de impressão, interrompendo a linha de produção até que o cabeçote de impressão seja limpo. Esse era um problema comum com a impressora antiga que tinha que ser desligada e limpa com frequência. No entanto, com a linha 1000, a linha de produção é raramente interrompida e o processo de limpeza é simples, quando necessário. Os benefícios vistos pela Bokomo são devido ao cabeçote de impressão CleanFlow™ da Videojet que reduz o acúmulo de tinta que pode fazer com que as impressoras CIJ tradicionais sejam interrompidas. Por isso, a linha 1000 exige menos limpeza e ajuda a garantir execuções mais duradouras na Bokomo. “As novas impressoras da Videojet são muito mais confiáveis que nossas impressoras antigas. Raramente tenho que ir até elas.” Disse Mick Williams, supervisor de engenharia da fábrica de Peterborough. Adicionalmente, a linha 1000 permite que a Bokomo tenha uma execução maior entre as atividades de manutenção preventiva e programa o horário de manutenção adequadamente.

Além disso, a tinta antiga e as garrafas de montagem deixavam um rastro de tinta no ambiente. Os operadores não queriam manipular as garrafas de tinta das impressoras antigas, pois manchavam suas mãos e roupas. A tinta também se espalhava em todos os locais que eles encostavam, incluindo as linhas de produção.

O Smart Cartridge™ selado, novo na linha 1000, é uma descoberta em tinta e design de cartucho de montagem. Os operadores não se preocupam mais com a troca da tinta e montagem na impressora. De acordo com Maziarz, “Estou muito feliz com a substituição da tinta e Smart Cartridge™. O processo é muito fácil. É como substituir o cartucho na impressora de sua casa. Com as impressoras antigas, a tinta vazava e manchava as mãos, o que eu odiava. Agora, o processo é muito limpo. Além disso, é muito simples para quem nunca substituiu o cartucho antes.” O sistema de fornecimento de fluido do Smart Cartridge™ praticamente elimina respingos e garante que todo o fluido no cartucho seja usado e o microchip integrado confirma que o fluido correto está sendo usado. O cartucho autossuficiente possui agulha e septo projetados para praticamente eliminar os derrames de fluido, enquanto o design do recipiente interno garante que todo o fluido seja drenado do cartucho, economizando suprimentos. Essa é um dos recursos favoritos de Williams. “Agora também usamos menos tinta e consumíveis com a linha 1000. Ela realmente tem um impacto positivo em nosso orçamento mensal.” Além disso, era óbvio o local em que as impressoras eram usadas devido às manchas de tinta no piso, mas isso também não é mais um problema.

Finalmente, houve alguns problemas com a tinta durante a primeira etapa do teste. Não havia tempo suficiente para a tinta secar antes de o envoltório na cartonadora imprimir a tinta nas caixas de papelão. Esse era um grande problema para a Bokomo. Como a Bokomo é principalmente uma fabricante por contrato e marca própria, eles queriam um código de alta qualidade que refletisse a qualidade de seus produtos para os clientes. Além disso, eles entendem como os códigos de baixa qualidade podem afetar uma marca e sua lucratividade, incluindo os lucros dos produtos e aumentos potenciais em invendáveis. Mas o problema foi rapidamente solucionado com a ajuda da Videojet. O portfólio da Videojet de tintas CIJ é o mais amplo do setor e inclui tintas especializadas para quase todas as aplicações. Depois de substituir a primeira tinta por uma tinta de secagem rápida e desempenho superior, os códigos nas caixas de papelão agora são permanentes e claros.

Com o sucesso da linha 1000 na fábrica de Peterborough, a Bokomo solicitou mais quatro impressoras da linha 1000 para a fábrica de Wellingborough para substituir as impressoras antigas da Videojet em suas linhas de produção. Eles também estão buscando investir em mais codificadoras de caixas em ambos os locais. Quando perguntado se gostaria de trabalhar com a Videojet no futuro e comprar codificadoras de caixas da Videojet, Hackney respondeu:

“Sou um cliente satisfeito. Sempre gosto de exercer minha devida diligência, mas acho que um bom exemplo de onde estou é o caminho que percorremos na fábrica de Wellingborough.”



Ligue para **+55 11 4689-7273**
ou envie seu e-mail para
br.marketing@videojet.com
ou acesse **www.videojet.com/laam/pt/index**

Videojet do Brasil
Rua São Paulo 261 – Alphaville
Barueri – São Paulo
SP – 06465-130, Brasil

©2013 Videojet do Brasil — Todos os direitos reservados.

A Videojet do Brasil possui uma política de melhorias contínuas dos produtos. Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou especificações sem aviso prévio.

 **VIDEOJET®**