



Nota de aplicação



Marcação de grandes caracteres Obtendo economias operacionais com a tecnologia de cabeçote de impressão com microlimpeza

O desafio

As impressoras de codificação de caixas de jato de tinta e por cera quente são boas por não precisarem do uso de etiquetas. No entanto, seus cabeçotes devem ser limpos em intervalos regulares para manter a qualidade de impressão. Se não forem limpos, os bicos do cabeçote de impressão podem ficar rapidamente entupidos. Na melhor das hipóteses, isso resulta em códigos de péssima qualidade que exigem retrabalho e, na pior, reparo contínuo e/ou substituição de cabeçotes de impressão danificados. Alguns fabricantes resolvem esse desafio exigindo diversos processos de limpeza manual por turno. Embora seja planejada para todo o dia, essa atividade gera uma carga de manutenção periódica nos operadores da linha que podem ficar sobrecarregados em ambientes de produção de ritmo acelerado.

A Vantagem da Videojet

Os sistemas de Marcação de grandes caracteres (LCM) da Videojet oferecem códigos confiáveis, econômicos e de alta qualidade. Ao contar com um sistema de cabeçote de impressão autolimpante patenteado com microlimpeza, os operadores são dispensados de realizar uma intervenção manual excessiva. Esse sistema de limpeza de cabeçote de impressão automatizado pode simplificar as operações de codificação, reduzir as demandas de manutenção e diminuir a necessidade de retrabalho, ou seja, tudo que pode economizar tempo e dinheiro.

A necessidade do cliente

Um cliente enfrentava o desafio dos requisitos de limpeza manual do cabeçote de impressão necessária por mais de seis anos de operação dos seus sistemas de codificação de caixas. Ao mesmo tempo que o fabricante tinha bons procedimentos operacionais implantados para limpeza de seus cabeçotes de impressão, o problema era contínuo e provou que os procedimentos de manutenção exigidos pela impressora (e sua frequência) eram incompatíveis com as necessidades e processos de produção do fabricante. Infelizmente, com o tempo, o cliente passou a aceitar problemas na qualidade de impressão, a inevitabilidade do retrabalho e a necessidade rotineira de tempo de inatividade para substituição do cabeçote de impressão.

O que o cliente não tinha percebido era a velocidade com que os custos de codificação de caixas subiram e que os avanços nas operações de limpeza de cabeçote de impressão automatizadas poderiam oferecer economias significativas. Foi essa descoberta que trouxe um dos 15 principais produtores multinacionais de alimentos até a Videojet para buscar um sistema de codificação que diminuiria os custos operacionais, reduziria as despesas com manutenção, acabaria com a carga de manutenção sobre a equipe operacional e limitaria o tempo de inatividade.

Calculando o custo... antes e depois

Os maiores fatores para mudar para uma nova solução de impressão era necessidade de manutenção contínua e manual nas impressoras antigas e a dificuldade que tinham em manter suas linhas ativas e em produção constantemente. Em média, seus cabeçotes de impressão tinham que ser limpos manualmente nove vezes por dia (três vezes por turno em três turnos por dia). Apesar dos procedimentos operacionais estabelecidos, com as outras prioridades de linha, os operadores, muitas vezes, não limpavam os cabeçotes de impressão como exigido. Isso não só causava má qualidade de impressão e retrabalho, mas também danificava os cabeçotes de impressão, que exigiam trocas caras e mais tempo de inatividade.

Para destacar a gravidade do problema, o cliente afirmou gastar quase US\$5.000 por mês para substituir os cabeçotes de impressão e que tinha dezenas de milhares de dólares gastos em cabeçotes de impressão reserva em um esforço para limitar o tempo de inatividade da impressora. Após uma avaliação do número e da frequência das trocas dos cabeçotes de

impressão, o cliente estimou que perdia de 2 a 4 horas do tempo de produção por mês devido à ineficiência do seu sistema de codificação antigo. A 50 produtos por minuto, isso soma aproximadamente 6.000 a 12.000 caixas de produção perdidas todo mês. Anualmente, esse número pode chegar a quase 50.000 caixas.

Para ajudar a resolver as preocupações do cliente com a má qualidade dos códigos, tempos de inicialização longos, tempos de inatividade extensivos e o alto custo por código, a Videojet apresentou a impressora de jato de tinta 2360. A 2360 conta com uma tecnologia de microlimpeza do cabeçote de impressão patenteada que, diferentemente das impressoras antigas, exige apenas uma limpeza por dia do cabeçote de impressão. Com um recurso de microlimpeza automatizado, é necessária pouca intervenção do operador para manter o cabeçote de impressão limpo e funcionando adequadamente. E como o cabeçote de impressão não precisa de intervenção manual frequente, há pouco risco de limpezas incorretas que levam a códigos de má qualidade, retrabalho associado, danos no cabeçote de impressão ou tempo de inatividade dispendioso para substituir um cabeçote de impressão danificado.

Com a instalação das impressoras Videojet 2360, o cliente rapidamente começou a ter economias significativas. Em um teste de 30 dias, ficou claro que a Videojet 2360 tinha um desempenho de nível muito mais elevado do que a solução existente. Os resultados foram impressionantes, incluindo menor tempo de inatividade, maior qualidade de impressão e economias de custo por código de aproximadamente 1/3 em relação à solução de codificação antiga.

Além das economias de custos relativos à manutenção, o cliente obteve outros benefícios também. A solução total da Videojet inclui duas impressoras 2360 por linha, ligadas em rede, o pacote de software Videojet CLARISUITE e impressoras de jato de tinta contínuo Videojet em todas as 14 linhas de produção. A simplicidade de uma solução em rede ajuda a reduzir a quantidade de tempo gasta em manutenção, gerenciamento e configuração de mensagens e inspeções de qualidade. Essa solução também proporcionou a oportunidade de atender a suas necessidades de rastreabilidade crescentes, para agora e para o futuro, sem sacrificar a produção. Além disso, a solução de Segurança do Código CLARISUITE ajuda a simplificar a produção e a seleção de códigos por parte dos operadores. Os sistemas podem ser configurados para limitar a entrada de dados (o que ajuda a reduzir erros do operador) ou para dar aos usuários a flexibilidade de realizar alterações diretamente na linha. Seja como for, com a Segurança do Código, os clientes podem obter o código certo no produto, caixa e pallet certos sempre.



O Resultado Final

A Videojet realizou uma parceria com um dos 15 principais produtores de alimento multinacionais para identificar e integrar soluções de impressão inovadoras com impacto imediato em seus lucros. O cliente não só obteve economias nos custos com a manutenção e redução no inventário de cabeçotes de impressão, mas também reduziu os custos associados ao tempo de inatividade da impressora e retrabalho do produto. O comprometimento da Videojet com a satisfação do cliente e sua equipe de suporte técnico global dedicada ajudaram a atender às necessidades do cliente enquanto simplificavam seus processos de codificação em todas as instalações.

Ao oferecer soluções com qualidade de impressão excelente, Segurança do Código e facilidade no uso, além de manutenção reduzida em relação a outros sistemas de codificação concorrentes, a Videojet 2360 pode ajudar a simplificar suas operações. Para obter mais informações sobre como a Videojet pode ajudá-lo a melhorar seu uptime e gerar novas eficiências para sua produção, entre em contato com seu representante de vendas ou visite www.videojet.com.

Ligue para **+55 11 4689-7273**
envie um e-mail para
br.marketing@videojet.com
ou acesse **www.videojet.com**

Videojet Technologies do Brasil
Rua São Paulo 261 - Alphaville - Barueri - São
Paulo - SP - 06465-130, Brasil

© 2014 Videojet Technologies do Brasil – Todos os direitos reservados.

A Videojet do Brasil possui uma política de melhoria contínua nos produtos. Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

