

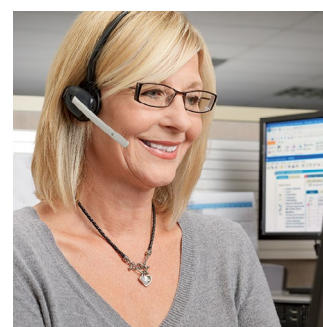
Servicio y asistencia de Videojet

# Servicio de arranque

La introducción perfecta a la tranquilidad del tiempo de funcionamiento de Videojet que ayuda a garantizar una transición sin problemas durante el primer año de la adopción de las nuevas impresoras.

El servicio de arranque reduce la curva del aprendizaje de sus operarios y proporciona el mantenimiento preventivo recomendado por los fabricantes durante el primer año de su inversión en nuevos equipos.

El equipo de servicio de Videojet puede ayudarle a optimizar sus soluciones de marcado y codificación con servicios como la asistencia telefónica y las reparaciones in situ, o la formación técnica y el mantenimiento preventivo, todo ello con unos costes predecibles, y un servicio rápido y profesional.



## Ventajas:

- **Servicio de asistencia al cliente** con la adopción de un nuevo modelo de impresora o una nueva tecnología en el primer año de propiedad.
- **Enfoque proactivo** para maximizar el tiempo de funcionamiento con un mantenimiento preventivo, comprobaciones de estado, actualizaciones de software y formación incremental de los operarios.
- **Cobertura total** del desplazamiento de técnicos y mano de obra <sup>1</sup> para dar respuesta a todas las necesidades de servicio de reparación más allá de la garantía.
- **Visibilidad completa** de los presupuestos de servicio y mantenimiento. Consulte el acuerdo de servicio para obtener detalles específicos.

Qué incluye	Garantía	Arranque
Asistencia técnica telefónica ininterrumpida	●	
Mantenimiento preventivo		●
Cobertura de reparación <sup>2</sup>	●	●
Sustitución de piezas desgastadas		
Cobertura de reparación ampliada		●
Servicio prioritario		●
Formación básica de operarios		●
Servicios de consulta y asistencia de aplicaciones		●
Servicio remoto <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertas remotas</li> <li>• Solución remota</li> <li>• Paneles de control</li> <li>• Asistencia de expertos<sup>3</sup></li> </ul>		○

<sup>1</sup> Mano de obra en horario laboral habitual.

<sup>2</sup> La cobertura de mano de obra varía según el país.

<sup>3</sup> Solo disponible con conexión a la nube de Videojet.

● Estándar ○ Opcional

## Qué esperar de nuestro servicio

### Técnicos de mantenimiento certificados

Asistencia al cliente uniforme y profesional en todas sus instalaciones.

### Mantenimiento preventivo

Comprobaciones de estado global de la impresora para maximizar el rendimiento y reducir el tiempo de inactividad de su línea.

### Formación de operarios

Formación adicional de operarios cuando contrate nuevo personal o experimente un nuevo requisito de codificación.

### Cobertura de reparación ampliada

Amplíe la cobertura de la garantía a todo el primer año de propiedad, incluida la de piezas, mano de obra<sup>1</sup> y desplazamientos

### Asistencia técnica telefónica ininterrumpida

Acceso directo a los expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda

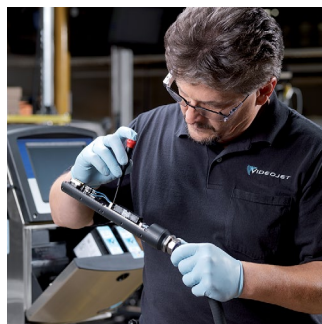
### Servicios de consulta y asistencia de aplicaciones

Obtenga orientación sobre la optimización de la calidad de las impresiones y las aplicaciones, así como ayuda de los expertos para trasladar o configurar nuevas líneas y cambiar los mensajes.

### Servicio prioritario durante todo el año

Tiempo de respuesta más rápido para restablecer y poner en marcha su línea antes.

<sup>1</sup> Mano de obra en horario laboral habitual



## Formación técnica para un tiempo de funcionamiento mejorado y menos errores

La selección de un programa de formación avanzado de operarios o de mantenimiento complementará su nivel seleccionado de acuerdos de servicio y ayudará a su equipo a ser más eficaz en el cuidado de su equipo. Tanto si sus equipos de codificación y marcaje de Videojet son nuevos como si llevan años funcionando, puede mejorar la productividad y reducir la posibilidad de errores con las herramientas, técnicas y procesos que aprenderá en los programas de formación técnica de Videojet.

**Los programas de formación técnica de Videojet pueden adaptarse a lo siguiente:**

- Sus aplicaciones de marcaje y codificación
- Los conocimientos técnicos de su equipo
- Su programa de producción
- Sus desafíos operativos

Hable con su ingeniero de ventas para obtener más información sobre cómo la formación técnica de Videojet puede ayudarle a maximizar el rendimiento de las impresoras y la calidad del código, reducir el inventario y los costes de piezas, y optimizar el uso de consumibles.

Llámenos al **54 11 4768-6638**  
envíenos un mensaje a  
**mktargentina@videojet.com**  
Sitio web: **www.videojet.com**

Videojet Argentina S.R.L  
Calle 122 (ex. Gral. Roca) 4785, Villa Ballester  
(CP1653) Buenos Aires, Argentina

© 2014 Videojet Technologies México Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies México se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

