



... Historia de éxito de Yantai Xiwang Food Co., Ltd.

Xiwang utiliza codificadores Videojet para diferenciarse de la competencia

Tras su fundación en 1996, Yantai Xiwang Food Co., es la mayor empresa de procesamiento de carnes de la provincia de Shandong en China y cuenta con más de 500 empleados. Fabrica productos con la marca Siwin foods. Altamente reconocida y respetada, Xiwang ha sido nombrada “Marca famosa de China” y una de las “Principales 50 empresas de procesamiento cárnico de China”.

La empresa también es pionera en el establecimiento de estándares industriales nacionales, y ha participado en el borrador de las Normas higiénicas para carnes frescas y de los Requisitos de seguridad y calidad de productos cárnicos pasteurizados.

Xiwang ha experimentado un importante crecimiento en el volumen total de producción y en el número total de clientes. Ahora produce más de 16 productos distintos, desde salchichas condimentadas para consumo en frío hasta jamón asado. La empresa tiene 12 líneas de producción distintas que funcionan 10 horas al día, 6 días a la semana para producir más de 300 000 artículos semanales.



“Videojet ofrece un codificado claro y fiable que nos permite mejorar el aspecto de nuestros envases, así como la imagen de nuestra marca.”

Sr. Deng, jefe del departamento de producción,
Yantai Xiwang Food Co., Ltd.



Serie 1000 de Videojet

La serie 1000 de Videojet se diseñó para mantener las líneas en continuo funcionamiento, a la vez que se eleva el estándar de rendimiento del marcaje.

A continuación, se indican algunas de las características clave:

- La tecnología del cabezal de impresión CleanFlow™, que reduce la acumulación de tinta que puede provocar la parada de las impresoras CIJ convencionales. Esto implica que la impresora de la serie 1000 requiere menos limpieza y ayuda a prolongar el tiempo de producción para Xiwang.
- El intervalo de mantenimiento más largo que se ha publicado en el sector, lo que permite a Xiwang operar durante más tiempo entre cada mantenimiento preventivo y programar los plazos de mantenimiento de manera apropiada.
- El avanzado núcleo de la impresora es fácil de reemplazar, de modo que el propio cliente puede hacerlo, e incluye todos los filtros del sistema de tinta y las piezas que se desgastan con mayor frecuencia, por lo que solo es necesario sustituir una pieza.
- Los cartuchos sellados evitan los derrames y la contaminación de tinta, mientras que la tecnología Smart Cartridge™ elimina las mezclas y los desperdicios.
- La capacidad de programación simplificada permite que los operadores de producción de Xiwang creen rápidamente nuevos códigos y recuperen los códigos almacenados, lo que acelera el cambio entre las SKU y reduce los errores.
- La serie 1000 ofrece los códigos más nítidos en algunas de las superficies más difíciles, incluidos los acabados con revestimiento.
- Dynamic Calibration™ mantiene una calidad de impresión uniforme en entornos fríos y húmedos.

Codificado en un envoltorio difícil

Un elemento clave para el crecimiento de Xiwang han sido las cajas de regalo únicas y el embalaje externo. Las cajas de regalo con embalaje externo incluyen delicias locales tales como manos de cerdo guisadas, orejas de cerdo guisadas y salchichas Taiwán. A diferencia de otros productos que se envían directamente a supermercados y otras tiendas de alimentación, estas cajas de regalo se envían directamente al consumidor. Con el fin de cumplir las normativas locales y mejorar el rendimiento de la cadena de suministro, se usa una impresora de inyección de tinta continua para imprimir en cada caja la fecha de producción, la hora de codificado y marca de aprobación del control de calidad en chino, así como el número de identificación del empleado de control de calidad. Cada una de las cajas de regalo tiene un envoltorio PE especial en el exterior que requiere un tipo especial de tinta.

Antes de trabajar con Videojet, Xiwang usaba una combinación de impresoras y tintas que no se adhería adecuadamente a las cajas de regalo. La tinta se manchaba en la caja, provocando que los códigos fueran ilegibles.

A Xiwang le preocupaba el efecto que la mala calidad de los códigos pudiera tener en su marca y su balance final, especialmente por las caras devoluciones de productos y reducción del ritmo de ventas. Como pioneros del sector en cuanto a estándares de procesamiento cárnico, para Xiwang era primordial ser un ejemplo de claridad de los códigos. La calidad de aquellos códigos no cumplía los estrictos estándares que Xiwang se había autoimpuesto y las cajas de regalo no eran lo suficientemente satisfactorias para enviarlas a los clientes.



“Los operadores ya no tienen que realizar tareas de mantenimiento diario en los cabezales de impresión. Ahora basta con limpiar las impresoras una vez a la semana.”

Una solución brillante

Dada la importancia de las cajas de regalo para el éxito de la empresa, Xiwang estaba desesperado por encontrar rápidamente una solución para el problema de la fijación a las cajas de regalo. Estudiaron el mercado en busca de una nueva combinación de tinta e impresora, y consideraron numerosas soluciones de distintas empresas. Por último, Xiwang decidió adquirir la combinación de una impresora de la serie 1000 de Videojet con tinta V411. Uno de los principales motivos de esta decisión fue el buen rendimiento de la V411 en sus cajas de regalo.

Desde que Xiwang comenzó a usar la V411, los problemas de fijación a las cajas de regalo han desaparecido. Ahora los códigos de Xiwang son claros y legibles, y cumplen sus altos estándares. La tinta V411, que es una de las cientos de variedades de tintas diseñadas en los laboratorios de Videojet para usos específicos, es una tinta basada en disolventes que presenta un tiempo de secado rápido sobre sustratos no porosos, como el revestimiento de la caja de regalo de Xiwang.

Al ser una de las mejores tintas para plásticos, la V411 se adhiere bien al revestimiento de PE de las cajas de regalo. También se ha diseñado para presentar una resistencia cuando el material roza con otras superficies. Ahora Xiwang puede colocar códigos nítidos en sus cajas de regalo, que permanezcan en la caja y reflejen adecuadamente la imagen de su marca. Ya no tendrán que preocuparse por quejas de clientes, devoluciones de productos ni reducciones en las ventas. Además, los códigos de las cajas son un ejemplo de codificado a seguir para compañías similares de la zona.

Líneas en continuo funcionamiento

Otro factor importante era el mantenimiento de las impresoras CIJ anteriores, que suponía un constante quebradero de cabeza para Xiwang. Los operadores se quejaban continuamente de problemas con las antiguas impresoras. Si el cabezal no se limpiaba a diario, la boquilla de las impresoras antiguas podía bloquearse fácilmente, lo que causaba fallos en las líneas que podían detener la producción. Además del tiempo de parada adicional, los periodos de revisión y mantenimiento preventivo de las impresoras eran relativamente cortos,

y cada mantenimiento preventivo podía dejar las impresoras fuera de servicio de 1 a 2 días. Sin impresoras de repuesto, la línea debía detenerse durante todo este tiempo, lo que se traducía en importantes pérdidas para Xiwang.

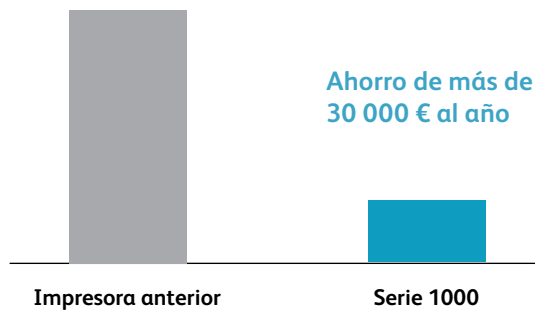
Con la compra de una impresora de la serie 1000 de Videojet, Xiwang experimentó un vertiginoso aumento del tiempo de funcionamiento de sus líneas de producción. Los operadores ya no tienen que realizar tareas de mantenimiento diario en los cabezales de impresión. Ahora basta con limpiar las impresoras una vez a la semana.

Además, el periodo entre actividades de mantenimiento preventivo ha aumentado drásticamente y, con el diseño más sencillo de la serie 1000, el periodo total necesario para completar el mantenimiento preventivo es mínimo.

“Las impresoras Videojet ofrecen un codificado flexible y claro, y son fáciles de mantener.”

Conclusión

Costo de mantenimiento preventivo anual en una línea



Gracias a la serie 1000 Xiwang ha obtenido un ahorro considerable simplemente mediante la reducción del mantenimiento preventivo. Y eso sin contabilizar el ahorro que supone reducir los fallos de la impresora y las limpiezas de los cabezales de impresión. Cada vez que Xiwang cierra una línea para realizar un mantenimiento preventivo de sus impresoras, sufre pérdidas por el tiempo de inactividad de los 15 empleados que trabajan en esa línea. Además, los servicios de mantenimiento de Xiwang lo realizan empresas externas que realizan los procesos facturando por horas. Y la pérdida no se reduce solo a eso: durante todo ese tiempo Xiwang se ve incapacitado para generar productos adicionales.

La evolución de Xiwang y Videojet

Desde que comprara su primera impresora Videojet, Xiwang ha adquirido 6 impresoras Videojet adicionales, y está preparando la compra de 2 o 3 impresoras más. En Xiwang esperan continuar con su extraordinario crecimiento, y se trabaja arduamente para crear una marca china reconocida e incluso llegar a convertirse en un grupo empresarial alimentario mundialmente famoso. En estos momentos están finalizando una expansión de la fábrica y esperan necesitar nuevas impresoras a medida que la producción aumente en el futuro.

“Esperamos un importante crecimiento de nuestra empresa, pero necesitaremos la ayuda de nuestros socios”, asegura el Sr. Deng, jefe del departamento de producción de Xiwang.

“Nos entusiasma contar con Videojet para alcanzar nuestro objetivo.”

Llame al **54 11 4768-6638**
envíenos un mensaje de correo electrónico a
mktargentina@videojet.com
Sitio web: **www.videojet.com**

Videojet Argentina S.R.L
Calle 122 (ex. Gral. Roca) 4785, Villa Ballester
(CP1653) Buenos Aires, Argentina

©2014 Videojet Technologies México. Todos los derechos reservados.

La política de Videojet Technologies México consiste en mejorar constantemente sus productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

